

[一般社団法人 terra 相談窓口] 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、一般社団法人 terra(以下、「当法人」といいます。)が提供する子育て相談サービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される方(以下、「利用者」といいます。)は、本規約に同意の上、ご利用ください。

第 1 条(目的)

本サービスは、当法人と業務提携契約を締結している企業(以下、「提携企業」といいます。)に所属する社員に対し、学童期の子どもに関する育児、不登校、発達障害等の悩みについて専門的な相談の場を提供し、社員とその家族の福祉向上に寄与することを目的とします。

第 2 条(利用資格)

1. 本サービスを利用できるのは、提携企業に在籍する社員に限ります。
2. 利用者は、相談対象となる学童期の子どもを持つ保護者、またはその家族であることを原則とします。

第 3 条(利用登録とアンケートへの回答)

1. 利用者は、本 LINE 公式アカウントを友だち追加した後、当法人が指定する**「利用開始アンケートフォーム」への回答を行うことをもって、本サービスの利用登録が完了**するものとします。
2. アンケートへの回答がない場合、または虚偽の内容が含まれていると判断された場合、当法人は相談への対応をお断りすることがあります。

第 4 条(サービスの内容と利用方法)

本サービスでは、以下の 2 通りの相談方法を選択して利用することができます。

1. LINE メッセージ相談 LINE のトーク画面を通じたテキストメッセージによる相談です。
2. オンライン対面相談 ビデオ通話ツール(Zoom 等)を利用した対面形式の相談です。
 - **相談時間:** **1 回につき 1 時間(60 分)**とします。
 - **予約制:** LINE のメッセージより事前の予約が必要です。
 - **遅刻・キャンセル:** 開始時間に遅れた場合でも終了時間の延長は行いません。また、キャンセルの際は必ず事前にご連絡ください。当日キャンセルの場合は利用回数を 1 回とカウントさせていただきます。

第 5 条(相談内容の守秘義務と企業への非開示)

1. 【守秘義務の徹底】当法人は、利用者の相談内容および個人情報を厳重に管理し、守秘義務を負います。
2. 【企業への非共有】利用者が相談した事実やその具体的な内容(相談履歴、個人の特定につながる情報等)について、利用者の所属する提携企業へ無断で報告・共有することは一切ありません。

3. 【例外事項】ただし、利用者の生命、身体または財産保護のために緊急の必要がある場合、または法令に基づく要請がある場合に限り、必要最小限の範囲で関係機関（医療機関、警察等）や提携企業の担当部署へ情報を提供する場合があります。

第 6 条（相談事例の利用）

1. 当法人は、今後の支援の質向上や広報活動のために、相談内容を個人が特定できないように加工した上で、事例として使用させていただく場合があります。
2. 前項の事例使用にあたっては、必ず事前に利用者へ確認を行い、許可を得たもののみを使用します。無断で使用することはありません。

第 7 条（免責事項）

1. 本サービスは、教育コンサルタントや専門スタッフによる助言や情報の提供を行うものですが、医療行為や確定診断を行うものではありません。
2. 相談に対する回答は、問題の完全な解決を保証するものではありません。
3. 当法人は、本サービスの利用に起因して利用者に生じた損害について、当法人に故意または重大過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. オンライン相談における通信環境の不具合等により相談が実施できなかった場合、当法人はその責任を負わないものとします。

第 8 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。（1）法令または公序良俗に反する行為（2）相談担当者に対する暴言、脅迫、セクシャルハラスメント等の行為（3）本サービスの内容（オンライン相談の録画・録音を含む）を無断で転載、複製、公開する行為（4）虚偽の情報を登録する行為

第 9 条（利用の停止）

利用者が提携企業を退職した場合、または本規約に違反したと当法人が判断した場合、当法人は予告なく当該利用者へのサービス提供を停止することができます。

第 10 条（規約の変更）

当法人は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。重要な変更がある場合には、本 LINE アカウント等を通じて通知します。

以上

制定日：2026年1月1日 運営者：一般社団法人 terra